Görüntü kalitesi sorunlarını çözme

Aşağıdaki yönergeleri uygulayarak baskı kalitesi sorunlarının çoğunu önleyebilirsiniz.

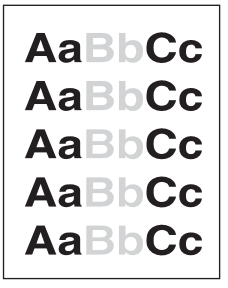
- HP özelliklerine uygun kağıt kullanın. Bkz. Kağıt ve yazdırma ortamları sayfa 29.
- Gerektiğinde ürünü temizleyin. Bkz. Ürünü temizleme sayfa 63.

Bozuk görüntü örnekleri

Bu bölüm, yazdırma sorunlarını saptama ve giderme konularında bilgi edinmenizi sağlar.

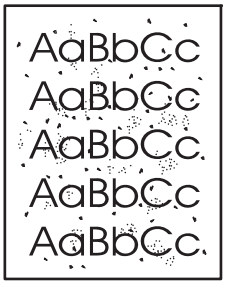
NOT: Bu işlemler sorunu çözmezse, bir HP yetkili bayisine veya servisine başvurun.

Açık veya soluk yazdırma



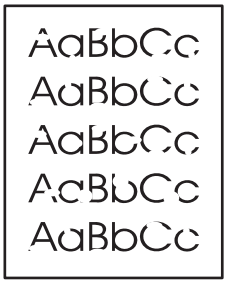
- Ömrünü uzatmak için toneri yeniden dağıtın. Toneri eşit şekilde dağıtma sayfa 53 bölümüne bakın.
- Baskı kartuşu kullanım ömrünün sonuna yaklaşıyor. Yeni bir orijinal HP baskı kartuşu takın.
- Ortam, Hewlett-Packard'ın belirlediği ortam özelliklerini karşılamayabilir (örneğin, ortam çok nemli veya çok pürüzlü olabilir).
- Sayfanın tamamı soluksa, yazdırma yoğunluğu ayarı fazla soluk veya EconoMode seçeneği etkin olabilir. Ürün Özellikleri'nden yazdırma yoğunluğunu ayarlayın ve EconoMode seçeneğini devre dışı bırakın.

Toner lekeleri



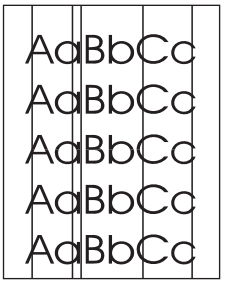
- Ortam, Hewlett-Packard'ın belirlediği ortam özelliklerini karşılamayabilir (örneğin, ortam çok nemli veya çok pürüzlü olabilir).
- Ürünün temizlenmesi gerekebilir.
- Baskı kartuşu arızalı olabilir. Yeni bir orijinal HP baskı kartuşu takın.

Eksiklikler



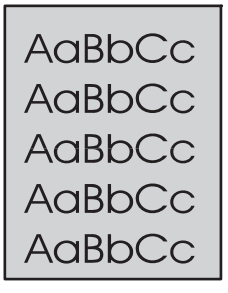
- Tek bir ortam sayfası bozuk olabilir. İşi yeniden yazdırmayı deneyin.
- Ortamın nem içeriği eşit dağılmamış veya yüzeyinde lekeler var. Yeni bir baskı ortamına yazdırmayı deneyin.
- Ortam destesi bozuk. Üretimden kaynaklanan nedenlerle ortamın bazı kısımları toneri tutmuyor olabilir. Farklı türde veya markada ortam kullanmayı deneyin.
- Baskı kartuşu arızalı olabilir. Yeni bir orijinal HP baskı kartuşu takın.

Dikey çizgiler



- Toner, ışığa duyarlı zar üzerinde olabilir. Sorunun kendi kendine düzelip düzelmeyeceğini görmek için birkaç sayfa daha yazdırın.
- Baskı kartuşunun içindeki ışığa duyarlı zar çizilmiş olabilir. Yeni bir orijinal HP baskı kartuşu takın.

Gri arka plan



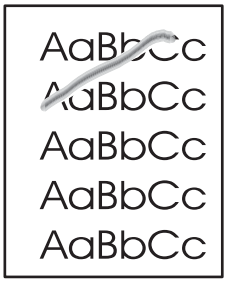
- Daha düşük gramajlı bir ortam kullanın.
- Ürünün bulunduğu çevresel ortamı denetleyin. Fazla kuru (nem oranı düşük) ortamlar, arka plandaki gölge miktarını artırabilir.
- Yoğunluk ayarı fazla yüksek olabilir. Yoğunluğu ayarlayın. Baskı yoğunluğunu değiştirme sayfa 91 bölümüne bakın.
- Yeni bir orijinal HP baskı kartuşu takın.

Toner bulaşması



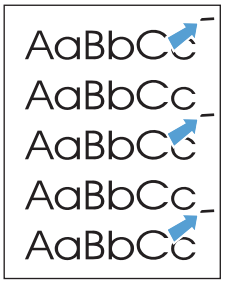
- Ortamın yazıcıya ilk giren kenarında toner bulaşması varsa, ortam kılavuzları kirlenmiş olabilir. Ortam kılavuzlarını kuru, toz bırakmayan bir kumaşla silin.
- Ortam türünü ve kalitesini denetleyin.
- Füzer sıcaklığı fazla düşük olabilir. Yazıcı sürücüsünde, doğru ortam türünün seçildiğinden emin olun.
- Yeni bir orijinal HP baskı kartuşu takmayı deneyin.

Yapışmamış toner



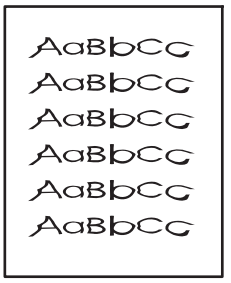
- Füzer sıcaklığı fazla düşük olabilir. Yazıcı sürücüsünde, doğru ortam türünün seçildiğinden emin olun.
- Ürünün içini temizleyin. Ürünü temizleme sayfa 63 bölümüne bakın.
- Ortam kalitesini denetleyin.
- Uzatma kablosu kullanmak yerine, ürünün fişini doğrudan AC prizine takın.

Yinelenen dikey bozukluklar



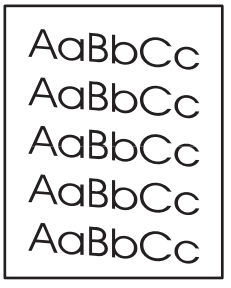
- Baskı kartuşu hasar görmüş olabilir. Sayfanın aynı konumunda yinelenen lekeler oluşuyorsa, yeni bir orijinal HP baskı kartuşu takın.
- Yazıcının iç parçalarına toner bulaşmış olabilir. Yazdırma kusurları sayfanın arka yüzünde oluşuyorsa, birkaç sayfa sonra sorun kendiliğinden ortadan kalkacaktır.
- Yazıcı sürücüsünde, doğru ortam türünün seçildiğinden emin olun.

Bozuk karakterler



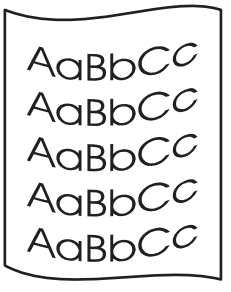
- Karakterler içi boş görüntüler oluşturacak şekilde bozuluyorsa, ortamınız fazla pürüzsüz olabilir. Farklı bir ortam kullanmayı deneyin.
- Karakterler dalgalı bir etki oluşturacak şekilde bozuluyorsa, ürünün servise ihtiyacı olabilir. Bir yapılandırma sayfası yazdırın. Yapılandırma sayfasındaki karakterler de bozuksa, yetkili bir HP bayisine veya servisine başvurun.

Eğri sayfa



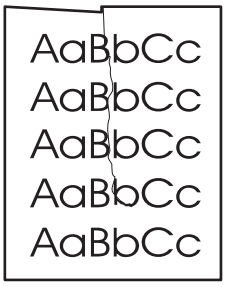
- Ortamın düzgün şekilde yerleştirildiğinden ve kılavuzların ortam yığınını fazla sıkı veya gevşek biçimde tutmadığından emin olun.
- Giriş selesi aşırı dolu olabilir.
- Ortam türünü ve kalitesini denetleyin.

Kıvrılma veya dalgalanma



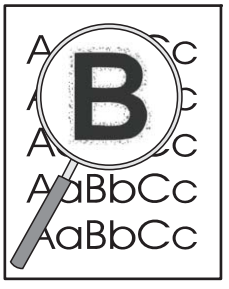
- Ortam türünü ve kalitesini denetleyin. Yüksek sıcaklık ve nem oranı, ortamın kıvrılmasına neden olabilir.
- Ortam, uzun süredir giriş tepsisinde duruyor olabilir. Tepsideki yığını ters çevirin. Ortamı giriş tepsisinde 180° döndürmeyi de deneyebilirsiniz.
- Füzer sıcaklığı fazla yüksek olabilir. Yazıcı sürücüsünde, doğru ortam türünün seçildiğinden emin olun. Sorun devam ederse, asetat veya hafif ortamlar gibi daha düşük füzer sıcaklığı kullanan bir ortam türünü deneyin.

Kırışma veya katlanmalar



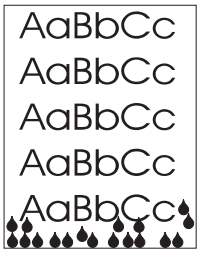
- Ortamın düzgün şekilde yüklenmiş olduğundan emin olun.
- Ortam türünü ve kalitesini denetleyin.
- Tepsideki ortam yığınını ters çevirin. Ortamı giriş tepsisinde 180° döndürmeyi de deneyebilirsiniz.
- Bu, zarflarda, bu, zarfın içindeki hava ceplerinden kaynaklanabilir. Zarfı çıkarın, düzleştirin ve ardından yeniden yazdırmayı deneyin.

Toner dağılması



- Karakterlerin çevresine çok miktarda toner saçıldıysa, ortama toner aktarımı en iyi şekilde yapılmamaktadır. (Lazer yazdırmada az miktarda toner dağılması normaldir.) Yazıcı sürücüsünde farklı bir ortam türü ayarını deneyin veya farklı bir ortam türü kullanın.
- Tepsideki ortam yığınını ters çevirin.
- Lazer yazıcılar için tasarlanmış ortamları kullanın.

Nem





NOT: Bu ürün, yayılmalı soğutma kullanarak ısıyı dağıtır. Baskı işleminin ürettiği ısı ve nem, ürünün üzerindeki havalandırma deliklerinden veya çıkış bölmesi alanından dışarı çıkar.

Ürünün normal çalıştığını doğrulama

Nem çıkışı, ürünün normal çalışmasının bir sonucudur. Bununla birlikte, HP, ürünün buhar çıkardığını ve işlevsel bir sorunu olmadığını doğrulamak için aşağıdaki adımların kullanılmasını önerir.

1. Ürünü kapatıp açın.
2. Ürüne bir baskı işi gönderin ve ardından ürünün doğru şekilde çalıştığını doğrulayın.
3. Bir iş yazdırılırken buğu göründüğünde, hemen aynı kağıdı kullanarak işi yeniden yazdırın. Baskı işlemi sırasında buğu görünmemeli veya çok daha az buğu görünmelidir.

Buharı veya buğuyu sınırlandırma veya azaltma

- Ürünün, bu kılavuzda belirtilen çevresel özelliklere uygun, iyi havalandırılan bir alana yerleştirildiğinden emin olun. Ortama ilişkin özellikler sayfa 112 bölümüne bakın.
- Sıcaklık değişikliklerinin nemi artırabileceği bir harici girişin yakınına ürünü yerleştirmeyin veya böyle bir alanda kağıt bulundurmayın.
- Yüksek neme maruz kalmamış ve açılmamış bir kağıt paketi kullanın.
- Kağıdı, nem alma olasılığı düşük olan hava geçirmez bir kolide saklayın.